NECESITOOBRA
BIBLIOTECA TÉCNICA

GUÍA TÉCNICA N° 05

Cómo reemplazar una cerámica rota

Autor	Jorge Aedo
Edición	Septiembre 2026
Tipo de documento	Guía técnica de aplicación práctica
Enfoque	Construcción, reparación, control de calidad y seguridad

Documento elaborado como material de apoyo técnico para la Biblioteca de la Obra de NecesitoObra. Las especificaciones particulares del proyecto, planos, cálculo estructural, normativa aplicable y fichas del fabricante prevalecen sobre esta guía.

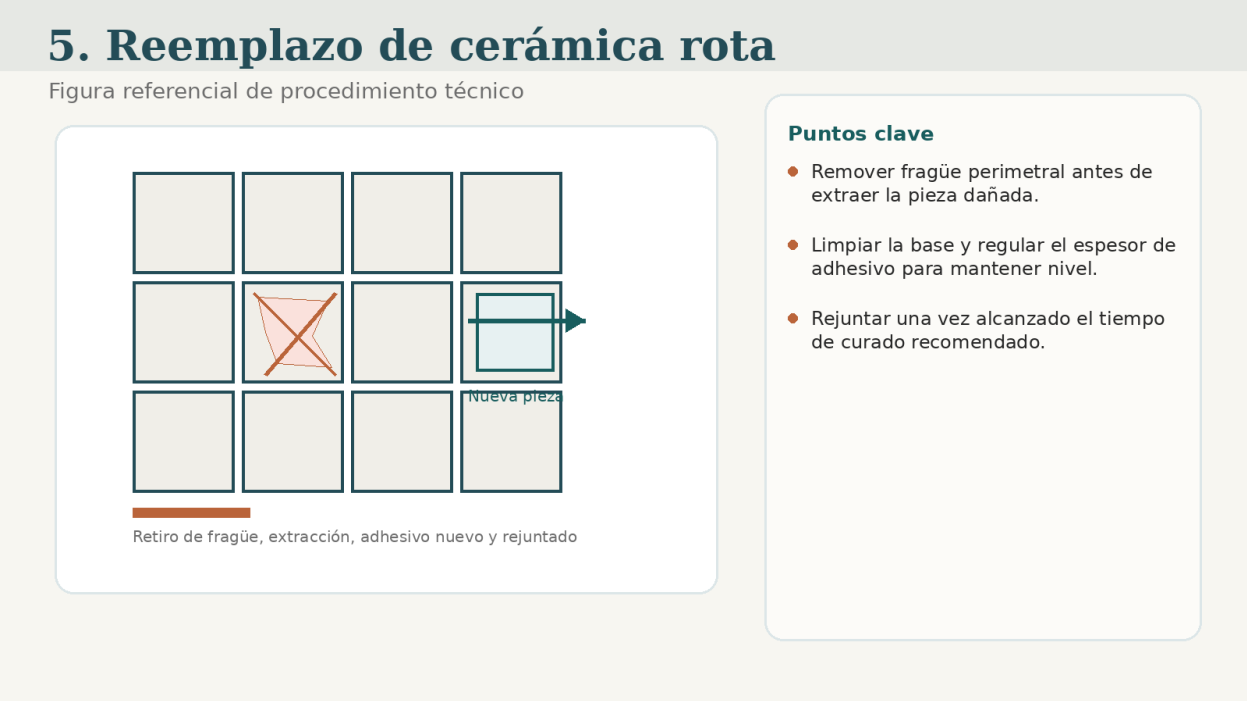


Figura 1. Referencia para extracción y reemplazo de una cerámica dañada.

1. Resumen técnico

El reemplazo de una pieza cerámica debe ejecutarse sin transmitir impactos a las piezas vecinas y sin dañar el soporte ni la impermeabilización subyacente. El punto crítico es retirar adhesivo hasta recuperar un plano compatible con la pieza nueva.

2. Objetivo

Establecer una metodología segura y técnicamente controlada para retirar una cerámica dañada y colocar una pieza de reemplazo con juntas, planeidad y adherencia compatibles con el revestimiento existente.

3. Alcance y criterios de uso

Aplicable a revestimientos cerámicos o porcelánicos adheridos en muros y pisos. En zonas impermeabilizadas, calefaccionadas o con fisuras del soporte, la intervención debe considerar las capas inferiores.

4. Preparación

- Conseguir una pieza de igual formato, espesor, calibre y tono cuando sea posible.
- Proteger piezas vecinas y elementos sanitarios.
- Retirar fragüe alrededor de la pieza dañada antes de golpear; esto desacopla la cerámica y reduce el riesgo de traspasar esfuerzos.
- Confirmar si existe impermeabilización bajo el revestimiento, especialmente en duchas, terrazas y recintos húmedos.

5. Procedimiento

1. Usar protección ocular, guantes y manga larga. La cerámica fracturada genera bordes muy cortantes.
2. Perforar o quebrar cuidadosamente el centro de la pieza, evitando golpear los bordes. Retirar fragmentos desde el centro hacia el perímetro.
3. Eliminar el adhesivo remanente con herramienta manual o eléctrica de control fino. No profundizar en el soporte ni perforar una membrana impermeable.
4. Revisar el soporte. Si está fisurado, hueco o húmedo, corregir antes de instalar la nueva pieza.
5. Presentar la cerámica en seco y verificar que su cara quede en el mismo plano que las vecinas considerando el espesor del adhesivo.
6. Aplicar adhesivo compatible con el sustrato y la pieza mediante llana dentada. En formatos grandes o zonas de alta exigencia puede requerirse doble encolado para asegurar cobertura.
7. Colocar la pieza respetando el ancho de junta existente y ajustar nivel/planeidad sin dejar vacíos. Retirar adhesivo de las juntas antes de que endurezca.
8. Dejar fraguar el adhesivo el tiempo indicado por el fabricante antes de fraguar/rejuntar. No acelerar con tránsito o agua.
9. Aplicar fragüe compatible, limpiar y respetar el tiempo de curado antes de uso.

6. Parámetros de control

Parámetro	Criterio
Planeidad	Cara de la pieza alineada con vecinas; sin resalto perceptible.
Junta	Mismo ancho y alineación que revestimiento existente.
Cobertura adhesiva	Sin zonas huecas importantes; aumentar cobertura en exterior/húmedo.
Color	Calibre/tono compatible; diferencias pueden ser inevitables en revestimientos antiguos.
Impermeabilización	Sin cortes ni perforaciones durante retiro de adhesivo.

Prueba útil: Antes de fraguar, golpear suavemente con nudillos o mango plástico para identificar sonidos muy huecos. Una pieza recién colocada con mala cobertura conviene corregir antes de cerrar las juntas.

7. Errores frecuentes

- Golpear la pieza completa sin retirar el fragüe perimetral.
- Instalar sobre adhesivo antiguo irregular.
- Usar un adhesivo no compatible con porcelanato o con el soporte.
- Fraguar antes de que el adhesivo desarrolle resistencia.
- Romper la impermeabilización y cerrar sin repararla.

8. Conclusión

El reemplazo profesional de una cerámica es una intervención por capas. Retiro controlado, preparación del soporte, selección de adhesivo, cobertura y alineación determinan la durabilidad; el fragüe solo completa una instalación que ya debe estar correctamente adherida.

Referencias y criterios técnicos

- Criterio complementario: ficha técnica vigente del adhesivo y fragüe seleccionados
- Manual técnico del fabricante del revestimiento utilizado

Nota: Para ejecución real se debe verificar siempre la ficha técnica vigente de los materiales y sistemas utilizados, además de las exigencias particulares del proyecto y la normativa aplicable.